

Algemene voorwaarden incl. verwerkersovereenkomst

Heinosoft B.V.

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Heinosoft: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden: Heinosoft B.V. gevestigd aan de Distributieweg 22 te Delfgauw, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 58042423;
 - b. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Heinosoft en de Klant;
 - c. Klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Heinosoft een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
 - d. Dienst: de (online) dienst(en), de hostingdienst, de software en/of (zoekmachineoptimalisatie) werkzaamheden die door Heinosoft in het kader van de Overeenkomst worden (op)geleverd of ter beschikking worden gesteld;
 - e. Werk: alle adviezen, concepten, informatie, bestanden, ontwerpen, foto's, illustraties, afbeeldingen, logo's, huisstijl en teksten die en ieder ander Werk in de zin van de Auteurswet dat Heinosoft in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd of laten vervaardigen en/of aan de Klant ter beschikking heeft gesteld;
 - f. Inhoud: ontwerpen, teksten, afbeeldingen, huisstijl, logo's, merken, e.d. die door de Klant worden aangeleverd;
 - g. Website: de website van de Klant waarop de Overeenkomst betrekking heeft;
 - h. Betrokkene: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarop de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft;
 - i. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van Heinosoft en op alle Overeenkomsten tussen Heinosoft en de Klant.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Heinosoft, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Klant. De Klant met wie eerder onder de onderhavige Algemene Voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op later met Heinosoft gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig op het moment dat deze schriftelijk of via de e-mail en uitdrukkelijk met Heinosoft zijn overeengekomen.
- 2.6. Indien één of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins niet afdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Heinosoft vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Indien Heinosoft niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Heinosoft in enigerlei mate het

recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

- 2.8. Heinosoft heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. De Klant wordt schriftelijk of via de e-mail van de gewijzigde Algemene Voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.2. Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende een periode van 14 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.
- 3.3. Alle offertes van Heinosoft zijn vrijblijvend.
- 3.4. Heinosoft kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod, dan is Heinosoft daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Heinosoft anders aangeeft.
- 3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Heinosoft niet tot oplevering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen Dienst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.8. Al datgene dat in het kader van een voorstel en/of offerte door Heinosoft wordt verstrekt, blijft zijn onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van Heinosoft onverwijld door de Klant te worden geretourneerd.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Heinosoft de door de Klant (digitaal) ondertekende offerte retour heeft ontvangen dan wel op het moment dat de Klant mondeling of via de e-mail aan Heinosoft de opdracht heeft verleend tot het uitvoeren van werkzaamheden.

Artikel 5. Looptijd en opzegging

- 5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2. De Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder der partijen te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn die in de offerte staat.
- 5.3. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet kosteloos tussentijds worden opgezegd.
- 5.4. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds beëindigd wordt door de Klant, dan heeft Heinosoft het recht de schade die hij door de tussentijdse beëindiging lijdt aan de Klant in rekening te brengen, waaronder omzetverlies.

Artikel 6. Wijzigen van de Overeenkomst

- 6.1. Een wijziging in de Dienst op verzoek van de Klant is slechts van kracht op het moment dat Heinosoft uitdrukkelijk zijn akkoord heeft gegeven op de wijziging.
- 6.2. Heinosoft heeft het recht, zonder de Klant daarvan op de hoogte te stellen, de strategie van zijn dienstverlening te wijzigen indien Heinosoft inschat dat de wijziging zal bijdragen aan het stijgen van de positie van de Website in de zoekresultaten van zoekmachines.
- 6.3. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- 6.4. Indien de Dienst wordt gewijzigd en dat financiële gevolgen heeft voor de Klant, dan stelt Heinosoft de Klant daarvan op de hoogte.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1. Heinosoft zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2. Heinosoft heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder de Klant daarvan in kennis te stellen.
- 7.3. Heinosoft zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 7.4. Heinosoft kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de Klant gewenste resultaat, zoals het hoger komen in de zoekresultaten van zoekmachines, meer omzet, meer websitebezoekers, meer nieuwe klanten of meer naamsbekendheid. De honorering van Heinosoft is niet afhankelijk van het resultaat. Het uitvoeren van zoekmachineoptimalisatie werkzaamheden door Heinosoft leidt voor Heinosoft tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- 7.5. Indien Heinosoft in opdracht van de Klant samenwerkt met een door de Klant ingeschakelde derde partij, dan kan Heinosoft nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van deze derde partij.

Artikel 8. Verplichtingen van de Klant

- 8.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen en inloggegevens waarvan Heinosoft aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. De verstrekte gegevens dienen te voldoen aan de door Heinosoft voorgeschreven specificaties.
- 8.2. De Klant zal Heinosoft steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst medewerking verlenen.
- 8.3. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 8.4. De Klant vrijwaart Heinosoft voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens.
- 8.5. De Klant is gehouden Heinosoft onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.6. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het openbaar maken van de Inhoud waarvan de rechten bij derden liggen.
- 8.7. De Klant heeft als inhoudelijk deskundige de plicht alvorens het opgeleverde Werk op de Website wordt geplaatst het opgeleverde Werk te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden.
- 8.8. Het is de Klant niet toegestaan Heinosoft een opdracht te geven tot het vervaardigen van Werk dat inbreuk maakt op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien Heinosoft constateert of een vermoeden heeft dat het door de Klant gewenste Werk in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft Heinosoft het recht de opdracht te annuleren en de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden aan de Klant in rekening te brengen. Heinosoft is niet verplicht te controleren of het door de Klant gewenste Werk de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is.
- 8.9. Worden werkzaamheden vertraagd door een handelen en/of nalaten van de Klant, dan wordt de Klant daarvan in kennis gesteld en dan is Heinosoft nimmer verantwoordelijk voor de eventuele (vertragings)schade die daaruit voortvloeit.
- 8.10. De Klant dient Heinosoft alle autorisaties te verlenen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te voeren.
- 8.11. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van de algemene voorwaarden, richtlijnen en het beleid van zoekmachines en social media platforms.
- 8.12. Het is de Klant niet toegestaan, zonder de voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Heinosoft, gedurende de Overeenkomst aan een derde de opdracht te verlenen tot het uitvoeren van werkzaamheden m.b.t. de Website die gelijk zijn aan de werkzaamheden die Heinosoft voor de Klant uitvoert.
- 8.13. De Klant is zich ervan bewust dat indien de Klant wijzigingen aanbrengt aan de Website, dat gevolgen kan hebben voor de positie van de Website bij de zoekresultaten van zoekmachines.

- 8.14. De Klant vrijwaart Heinosoft voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.
- 8.15. Indien de Klant zijn verplichtingen jegens Heinosoft niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, in strijd handelt met de wet of onrechtmatig jegens Heinosoft handelt, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade, waaronder omzetverlies, die Heinosoft daardoor lijdt en heeft Heinosoft het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Wijziging factuuradres of verhuizing

- 9.1. Indien de Klant verhuist dan wel het factuuradres van de Klant wijzigt, dan dient de Klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsadres en/of nieuwe factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Heinosoft mede te delen.

Artikel 10. Google Ads campagne

- 10.1. Indien de Klant gebruik maakt van Google Ads, dan worden de kosten voor de Google Ads campagne(s) door Google aan de Klant in rekening gebracht en is de Klant zelf verantwoordelijk voor het betalen van de vergoedingen aan Google, ook indien Heinosoft de Klant adviseert over deze dienst van Google. Het niet voldoen door de Klant van zijn (financiële) verplichtingen jegens Google kan nimmer leiden tot enige vorm van aansprakelijkheid aan de zijde van Heinosoft.
- 10.2. In overleg met de Klant wordt een budget voor de Google Ads campagne(s) vastgesteld. Heinosoft is niet aansprakelijk indien dit budget wordt overschreden of indien een Google Ads campagne langer doorloopt dan de Klant wenst. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het geregeld controleren van zijn lopende Google Ads campagnes en voor het budgetbeheer van de Google Ads campagnes. Heinosoft heeft met betrekking tot de Google Ads campagnes slechts een adviserende rol.

Artikel 11. Onderhouds- en/of hostingovereenkomst

- 11.1. Overeenkomsten voor hosting of onderhoud van de Website worden aangegaan tot het einde van het kalenderjaar. Na het einde van het kalenderjaar worden deze Overeenkomsten telkens automatisch verlengd met 1 kalenderjaar, tenzij deze Overeenkomsten overeenkomstig artikel 11.2 worden opgezegd.
- 11.2. Ieder der partijen kan de Overeenkomst voor hosting en/of onderhoud tegen het einde van een kalenderjaar opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Opzegging van de onderhoudsovereenkomst houdt niet tevens opzegging van de hostingovereenkomst in.
- 11.3. De Klant kan een onderhoudsovereenkomst niet afzonderlijk met Heinosoft overeenkomen. De Klant kan een onderhoudsovereenkomst alleen in combinatie met een hostingovereenkomst aangaan.
- 11.4. Heinosoft heeft geen eigen hosting tot beschikking.
- 11.5. Heinosoft schakelt voor de hosting een derde partij in. Heinosoft fungeert hier in de hoedanigheid als reseller.
- 11.6. Wanneer de Klant over de dataverkeer limiet gaat, heeft Heinosoft het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

Artikel 12. Domeinnaamregistratie

- 12.1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Klant zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. Heinosoft is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.
- 12.2. De domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Klant.
- 12.3. De domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden.
- 12.4. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.
- 12.5. Heinosoft is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam.

Artikel 13. Inhoud van de Website

- 13.1. Heinosoft is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de Website.

- 13.2. Heinosoft heeft het recht de Website op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:
- a. In strijd is met de wetgeving;
 - b. Een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
 - c. Discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
 - d. Illegale activiteiten aanspoort, uitvoert, bevordert of aanprijst;
 - e. Gehackt is of wordt.
- 13.3. Heinosoft is nimmer aansprakelijk voor de schade doordat de Website onrechtmatige inhoud bevat.

Artikel 14. Malware en/of virussen

- 14.1. De Klant plaatst geen malware en/of virussen op de Website welke schade kunnen toebrengen.
- 14.2. Indien de Klant malware en/of virussen op zijn of de Website heeft geplaatst, heeft Heinosoft het recht de malware en/of virus per direct te verwijderen.
- 14.3. Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Klant met opzet malware en/of virussen op de Website plaatst, dan heeft Heinosoft het recht de Overeenkomst te beëindigen en de Website buiten werking te stellen.
- 14.4. Indien Heinosoft constateert dat er zonder toedoen van de Klant malware en/of virussen op de Website zijn geplaatst, dan verwijdert Heinosoft deze malware en/of virussen. Deze werkzaamheden worden door Heinosoft uitgevoerd tegen het op dat moment geldende uurtarief van Heinosoft.

Artikel 15. Ontwikkeling van de Website

- 15.1. Het testen en controleren van de in opdracht van de Klant ontwikkelde Website is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Klant en Heinosoft. Na het testen, de controle en de goedkeuring van de Klant wordt de Website online gezet.
- 15.2. De Klant is gehouden het grafisch ontwerp op het moment van oplevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na oplevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste feedbackronde is bij het tarief inbegrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- 15.3. De Klant is gehouden de ontwikkelde en opgeleverde Website op het moment van oplevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na oplevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste feedbackronde is bij het tarief inbegrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. De Klant mag in dit stadium uitsluitend feedback verschaffen over de techniek.
- 15.4. Indien de Klant na de eerste feedbackronde feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.
- 15.5. Heinosoft brengt voor meerwerk het door hem gehanteerde uurtarief in rekening.
- 15.6. Na de oplevering van de Website en definitief akkoord van de Klant, kan de Klant met Heinosoft een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien de Klant na oplevering van de Website wenst dat er onderhoud wordt verricht aan de Website, zal Heinosoft hier aparte tarieven voor hanteren.
- 15.7. Indien er geen onderhoudsovereenkomst overeen is gekomen, zal Heinosoft na oplevering van de Website de Klant gedurende 30 dagen assisteren bij eventuele problemen of onduidelijkheden met betrekking tot het functioneren en gebruik van de Website. Voor het oplossen van fouten in digitale bestanden en/of Websites die na een periode van 30 dagen worden gerapporteerd geldt het gebruikelijke uurtarief. Fouten die door derden zijn veroorzaakt, kunnen door Heinosoft hersteld worden tegen het gebruikelijke uurtarief.

Artikel 16. Machtiging

- 16.1. De Klant machtigt Heinosoft om namens de Klant op te treden ten aanzien van linkbuilding en social media.

Artikel 17. Inloggegevens

- 17.1. Indien Heinosoft inloggegevens van de Klant ontvangt, dan zal Heinosoft verantwoordelijk omgaan met deze inloggegevens.

- 17.2. Indien de Klant inloggegevens wijzigt van een account waar Heinosoft in het kader van de Overeenkomst toegang tot dient te hebben, dan dient de Klant zijn gewijzigde inloggegevens aan Heinosoft kenbaar te maken.
- 17.3. Indien door een hackerattack een ongeautoriseerde derde kennis neemt van inloggegevens van de Klant en/of toegang heeft tot een account van de Klant, dan is Heinosoft waarvoor niet aansprakelijk. In een dergelijk geval dient de Klant zo spoedig mogelijk zijn inloggegevens te wijzigen en mee te werken bij het beperken van de schade ten gevolge van de hackerattack. Constaceert Heinosoft een hackerattack m.b.t. inloggegevens en/of een account van de Klant, dan stelt Heinosoft de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 18. Prijzen, tarieven en reiskosten

- 18.1. De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en exclusief reiskosten.
- 18.2. De reiskosten worden op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Heinosoft aan de Klant in rekening gebracht.
- 18.3. Heinosoft heeft het recht periodiek zijn prijzen en tarieven aan te passen. De Klant wordt schriftelijk of via de e-mail van tarief- en/of prijswijzigingen in kennis gesteld.

Artikel 19. Uitvoeringstermijn

- 19.1. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 19.2. Indien Heinosoft gegevens of instructies nodig heeft van de Klant, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, dan vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Klant deze aan Heinosoft heeft verstrekt.
- 19.3. In het geval dat een kenbaar gemaakte uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Heinosoft ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 26 van deze Algemene Voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 19.4. Overschrijding van een uitvoeringstermijn geeft nooit recht aan de Klant tot enigerlei schadevergoeding of een andere actie jegens Heinosoft.
- 19.5. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Klant Heinosoft schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Heinosoft alsnog een redelijke termijn wordt geboden om op te leveren.

Artikel 20. Facturatie en betaling

- 20.1. Heinosoft heeft het recht een aanbetaling van de Klant te verlangen. Indien een aanbetaling betaald dient te worden, dan wordt dat in de offerte opgenomen. Heinosoft maakt een aanvang met de werkzaamheden nadat de aanbetaling is ontvangen.
- 20.2. De Klant dient de van Heinosoft ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 20.3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Klant, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 20.4. Betaling dient zonder korting en verrekening te geschieden.
- 20.5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 20.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Heinosoft op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 20.7. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de factuur die het langst openstaat.

- 20.8. Heinosoft kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Klant alle aan Heinosoft verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 21. Intellectuele eigendomsrechten

- 21.1. De intellectuele eigendomsrechten op de Inhoud berusten bij de Klant of zijn licentiegevers. De Klant verleent Heinosoft voor het realiseren van het Werk een licentie op de Inhoud.
- 21.2. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) het Werk berusten bij Heinosoft of bij zijn licentiegever.
- 21.3. Heinosoft verleent aan de Klant een licentie om gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op het Werk. De licentie geldt slechts nadat de Klant aan zijn financiële verplichtingen, die verband houden met het vervaardigen van het Werk waarvoor de licentie wordt verleend, heeft voldaan.
- 21.4. Indien de Klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Heinosoft dan wel van de licentiegever van Heinosoft, dan heeft Heinosoft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de Klant recht heeft op enige vorm van compensatie en dan wordt alle schade die Heinosoft daardoor heeft geleden aan de Klant in rekening gebracht.
- 21.5. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de Klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Heinosoft voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 21.6. Heinosoft is gerechtigd het in opdracht vervaardigde Werk te gebruiken voor eigen publiciteit of pr-doeleinden. In dit kader heeft Heinosoft het recht de naam en/of logo van de Klant en een foto van het opgeleverde Werk op zijn website te plaatsen.

Artikel 22. Gebruiks- en/of licentievoorwaarden

- 22.1. De Dienst kan bestaan uit softwareprogrammatuur of online diensten die niet door Heinosoft ter beschikking worden gesteld, maar door een derde partij. In een dergelijk geval wordt de omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur of online dienst bepaald door de gebruiks- en/of licentievoorwaarden van de licentiegever van deze softwareprogrammatuur of online diensten.

Artikel 23. Onderzoek naar het bestaan van rechten

- 23.1. Tot de Overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten en portretrechten van derden die mogelijk kunnen rusten op de Inhoud. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Klant.
- 23.2. De Klant dient zelf na te gaan of de Inhoud geen inbreuk maakt op de merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten of portretrechten van derden.

Artikel 24. Klachten

- 24.1. Klachten over de Dienst dienen door de Klant aan Heinosoft zo spoedig mogelijk kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Heinosoft in staat is adequaat te reageren.
- 24.2. Na het indienen van de klacht dient de Klant Heinosoft de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken. Het feit dat Heinosoft overgaat tot het onderzoeken van de klacht impliceert niet dat Heinosoft erkent dat de Dienst gebrekkig is.
- 24.3. Indien Heinosoft erkent dat de geleverde Dienst gebrekkig is, dan zal Heinosoft de Dienst herstellen en/of de werkzaamheden alsnog correct uitvoeren. De Klant dient Heinosoft de gelegenheid te geven om herstelwerkzaamheden uit te voeren.
- 24.4. De aansprakelijkheid van Heinosoft is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 25 is opgenomen.

24.5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 25. Aansprakelijkheid en verjaring

- 25.1. Heinosoft kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 26 van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 25.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Heinosoft is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens, stukken, uitgewerkte ontwerpen, de Inhoud, e.d. onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart Heinosoft tegen alle aanspraken ter zake.
- 25.3. De Klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Klant dit nalaat, dan is Heinosoft niet aansprakelijk voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 25.4. Heinosoft is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten, websites of software van derde partijen.
- 25.5. Heinosoft is niet aansprakelijk voor het dalen van de positie van de Website in de zoekresultaten van een zoekmachine.
- 25.6. Heinosoft is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 25.7. Het openbaar maken van het opgeleverde Werk is geheel voor risico van de Klant. Heinosoft is niet aansprakelijk voor negatieve publiciteit naar aanleiding van het openbaar maken van het Werk.
- 25.8. Indien de Dienst in strijd is met de algemene voorwaarden, richtlijnen of het beleid van zoekmachines en/of van social media platforms, dan is dat voor risico van de Klant. Heinosoft is niet aansprakelijk voor handhaving door zoekmachines en social media platforms van hun algemene voorwaarden, richtlijnen of beleid of voor sancties van zoekmachines of social media platforms ten gevolge van de werkzaamheden die Heinosoft in opdracht van de Klant uitvoert of heeft uitgevoerd.
- 25.9. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Heinosoft, maakt. Heinosoft kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een besluit van de Klant dat gebaseerd is op een advies van Heinosoft.
- 25.10. Heinosoft garandeert niet dat de Website of de Dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werken. Heinosoft is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze tijdelijke onderbreking. Heinosoft zal echter pogen een volledige continuïteit van de beschikbaarheid van de Website en de Dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te (laten) herstellen.
- 25.11. Heinosoft is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de Website. De Klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn Website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.
- 25.12. Heinosoft is niet aansprakelijk voor het verlies van door de Klant toegepaste inloggegevens. Heinosoft is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inloggegevens wordt gemaakt.
- 25.13. Heinosoft is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een hackerattack.
- 25.14. Heinosoft is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de Dienst niet voldoet aan de verwachtingen van de Klant.
- 25.15. Iedere aansprakelijkheid van Heinosoft voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten en opgelegde boetes.

- 25.16. Indien Heinosoft aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Heinosoft beperkt tot het bedrag dat de Klant betaald heeft voor de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 10.000,-.
- 25.17. De aansprakelijkheid van Heinosoft ontstaat slechts indien de Klant Heinosoft, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Heinosoft ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 25.18. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Heinosoft zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 25.19. De Klant vrijwaart Heinosoft voor vorderingen die derden tegen Heinosoft instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Heinosoft niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De Klant is gehouden Heinosoft op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor Heinosoft mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 25.20. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant uit welken hoofde ook jegens Heinosoft vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Heinosoft kan aanwenden.

Artikel 26. Overmacht

- 26.1. Van overmacht aan de zijde van Heinosoft is onder andere sprake indien Heinosoft verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, virusinfectie, hackerattack, stroomstoring, epidemieën; e-mailstoring, weersomstandigheden, verkeersstoring, natuurrampen, stakingen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, diefstal, brand, ziekte van een of meerdere natuurlijke personen die namens Heinosoft de Overeenkomst uitvoeren, overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 26.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een leverancier van Heinosoft of van een door Heinosoft ingeschakelde derde partij.
- 26.3. Heinosoft heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Heinosoft zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 26.4. Zowel Heinosoft als de Klant kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke of elektronische kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- 26.5. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Heinosoft zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.
- 26.6. Indien Heinosoft ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Heinosoft gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 27. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 27.1. Heinosoft is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, indien:
- a. De Klant zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;

- b. De Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. Na het sluiten van de Overeenkomst Heinosoft omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geven dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - d. Aan de Klant surseance van betaling is verleend;
 - e. De Klant in staat van faillissement verkeert;
 - f. Ten aanzien van de Klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - g. De onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd;
 - h. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Heinosoft kan worden gevergd.
- 27.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Heinosoft op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Heinosoft de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 27.3. Heinosoft is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt doordat Heinosoft de Overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat Heinosoft de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort.
- 27.4. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Klant, dan is de Klant aansprakelijk voor de door Heinosoft geleden schade. Onder schade dient o.a. omzetverlies te worden verstaan.

Artikel 28. Geheimhouding

- 28.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 28.2. Indien Heinosoft op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Heinosoft zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Heinosoft niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 28.3. Heinosoft behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 28.4. Heinosoft kan er niet voor instaan dat zoekmachines en social media platforms vertrouwelijke informatie of gegevens van de Klant geheimhouden. Voor informatie over de gegevensverwerking door zoekmachines en social media platforms dient de Klant het privacy beleid van de betreffende zoekmachine en het betreffende social media platform te raadplegen.

Artikel 29. Persoonsgegevens

- 29.1. Heinosoft verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de wijze waarop Heinosoft persoonsgegevens verwerkt, kan de Klant het privacy beleid van Heinosoft raadplegen zie <https://www.heinosoft.nl/privacy-policy/>.
- 29.2. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Heinosoft in opdracht van de Klant zie hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 30. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 30.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Heinosoft partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Klant gevestigd is in het buitenland.
- 30.2. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten tussen de Klant en Heinosoft worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Heinosoft gevestigd is.

HOOFDSTUK 2: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS IN OPDRACHT VAN DE KLANT (VERWERKERSOVEREENKOMST)

Artikel 31. Algemeen en definities

- 31.1. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 31.2. De Klant stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de Klant aangemerkt als “verwerkingsverantwoordelijke”. In het kader van de AVG wordt Heinosoft aangemerkt als “verwerker”.
- 31.3. Heinosoft verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de Klant persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de werkzaamheden die Heinosoft voor de Klant zal uitvoeren zoals partijen zijn overeengekomen.

Artikel 32. Soort persoonsgegevens, categorieën van betrokkenen en doeleinden

- 32.1. De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn van medewerkers, klanten en leveranciers van de Klant en het gaat o.a. om de volgende persoonsgegevens: NAW-gegevens, e-mailadressen, telefoonnummers, geboortedata, Burgerservicenummers, geslacht, bankgegevens, productgegevens en dataopslag in de cloud. Heinosoft zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Klant is vastgesteld.
- 32.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat het soort persoonsgegevens dat Heinosoft in opdracht van de Klant verwerkt en dat de categorieën van Betrokkenen en verwerkingsdoeleinden tussen partijen middels een Overeenkomst of overige rechtshandeling zijn vastgelegd.
- 32.3. Indien het soort persoonsgegevens, de categorieën van Betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de Klant Heinosoft daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte te stellen. Heinosoft is niet verantwoordelijk voor verwerkingsdoeleinden die niet door de Klant aan Heinosoft kenbaar gemaakt zijn.

Artikel 33. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 33.1. De Klant staat ervoor in dat:
 - a. De Klant een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
 - b. Ten aanzien van de Betrokkenen de verwerking behoorlijk en transparant is;
 - c. De inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden;
 - d. De Klant de Betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt omtrent het verwerken van persoonsgegevens, bijvoorbeeld middels een duidelijk omschreven privacy beleid;
 - e. De Klant, indien de Klant daartoe ingevolge de AVG verplicht is, vanaf de inwerkingtreding van de AVG een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten;
 - f. Persoonsgegevens niet langer worden opgeslagen door de Klant dan wettelijk is toegestaan.
- 33.2. De Klant vrijwaart Heinosoft voor aanspraken en claims die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.
- 33.3. Handelt de Klant in strijd met de AVG, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Heinosoft daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan opgelegde boetes.

Artikel 34. Verwerking

- 34.1. Heinosoft zal de persoonsgegevens gedurende de overeenkomst verwerken.
- 34.2. De verwerking zal door Heinosoft worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 34.3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal Heinosoft zorgdragen voor de naleving van de AVG.
- 34.4. Heinosoft verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de Klant, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Heinosoft is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de Klant.

- 34.5. Heinosoft heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij Heinosoft te berusten. De Klant is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De Klant heeft en houdt volledige zeggenschap over de persoonsgegevens.
- 34.6. In het geval Heinosoft persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zullen deze slechts worden verwerkt in landen met een adequaat beschermingsregime die passende waarborgen bieden en waar Betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken.
- 34.7. Heinosoft zal de Klant onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien Heinosoft op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, verifieert Heinosoft de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Klant ter zake.
- 34.8. Heinosoft verstrekt persoonsgegevens niet aan derden zonder de voorafgaande toestemming van de Klant.

Artikel 35. Rechten van Betrokkenen

- 35.1. In het geval dat een Betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens richt aan Heinosoft, of enig ander recht wenst uit te oefenen, dan stelt Heinosoft de Klant daarvan op de hoogte. De Klant dient het verzoek van de Betrokkene zelf in behandeling te nemen.

Artikel 36. Sub-verwerker

- 36.1. Middels het aangaan van de Overeenkomst met Heinosoft gaat de Klant ermee akkoord dat Heinosoft een derde partij kan inschakelen bij het uitvoeren van de Overeenkomst, deze derde partij in opdracht van Heinosoft persoonsgegevens verwerkt en deze derde partij derhalve dient te worden aangemerkt als een sub-verwerker.
- 36.2. Heinosoft zal met zijn sub-verwerker een overeenkomst aangaan waarin de sub-verwerker wordt gebonden aan minimaal dezelfde plichten die Heinosoft overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden jegens de Klant heeft.
- 36.3. Bijzondere persoonsgegevens worden niet met sub-verwerkers gedeeld.

Artikel 37. Beveiligingsmaatregelen

- 37.1. Heinosoft neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 37.2. De volgende beveiligingsmaatregelen worden o.a. genomen:
- a. Het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot systemen te voorkomen;
 - b. Gegevens die aan Heinosoft worden verstrekt, worden middels een beveiligde web omgeving opgeslagen;
 - c. Tijdige software updates en back-ups op beveiligde gegevensdragers;
 - d. Het gebruiken van beveiligde netwerkverbindingen;
 - e. Het periodiek (laten) controleren van de genomen beveiligingsmaatregelen;
 - f. E-mailberichten en/of andere documenten waarin persoonsgegevens van Betrokkenen zijn opgenomen worden in de regel niet uitgeprint. Indien er toch iets wordt uitgeprint, dan wordt het document bewaard in een afgesloten kast of wordt het document direct na gebruik vernietigd;
 - g. Fysieke bescherming van IT-voorzieningen, apparatuur en de server met de data tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.
- 37.3. Indien beveiligingsmaatregelen wijzigingen ondergaan, dan stelt Heinosoft de Klant in kennis van deze wijzigingen.

- 37.4. De Klant stelt enkel persoonsgegevens aan Heinosoft ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 37.5. Heinosoft verschaft de Klant alle informatie die voor de Klant nodig is om vast te stellen dat Heinosoft zijn verplichtingen die volgen uit deze Algemene Voorwaarden nakomt. Heinosoft handelt alle verzoeken om inlichtingen van de Klant met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.
- 37.6. Indien in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling noodzakelijk is, dan zal Heinosoft daaraan zijn medewerking verlenen.

Artikel 38. Audit

- 38.1. De Klant is gerechtigd om gedurende de Overeenkomst de overeengekomen beveiligingsmaatregelen door een onafhankelijke ICT-deskundige te laten toetsen door middel van een audit. De Klant stelt Heinosoft schriftelijk of via de e-mail minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit ervan op de hoogte dat een audit uitgevoerd gaat worden en van de partij die de audit uitvoert. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de Klant middels een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden.
- 38.2. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de Klant.
- 38.3. Heinosoft garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daar aanleiding toe zou zijn.

Artikel 39. Datalek

- 39.1. Heinosoft tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om datalekken te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan Heinosoft niet garanderen dat er geen datalek ontstaat.
- 39.2. Indien zich i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Heinosoft de Klant daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur in kennis stellen. De Klant dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstig datalek dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstig datalek.
- 39.3. Indien er sprake is van een datalek dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkenen, dan dienen de Betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De Klant is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een datalek zoals hierboven omschreven en voor het melden van een dergelijk datalek aan de Betrokkenen. Indien Heinosoft daartoe op basis van wet- en regelgeving verplicht is, zal hij zijn medewerking verlenen aan het informeren van de Betrokkenen.

Artikel 40. Personeel van Heinosoft

- 40.1. Na beëindiging van de Overeenkomst zullen de geheimhoudingsplichten die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden blijven voortduren.
- 40.2. Een medewerker van Heinosoft heeft enkel toegang tot die persoonsgegevens die voor de betreffende medewerker strikt noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Toegangsrechten van een medewerker van Heinosoft worden direct geblokkeerd als toegang tot de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst niet meer noodzakelijk is dan wel als een medewerker niet meer werkzaam is bij/voor Heinosoft.
- 40.3. Heinosoft is verplicht de van Klant toegankelijke persoonsgegevens geheim te houden en deze verplichting tevens aan zijn medewerkers op te leggen. Deze verplichting geldt niet voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis Heinosoft tot enige bekendmaking verplicht. Medewerkers tekenen een geheimhoudingsverklaring of de plicht tot geheimhouding is verwerkt in de arbeidsovereenkomst, het personeelshandboek of (opdracht)overeenkomst die de medewerker met Heinosoft is aangegaan.

- 40.4. Heinosoft controleert geregeld of zijn medewerkers in overeenstemming handelen met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 41. Terbeschikkingstelling en verwijdering van persoonsgegevens

- 41.1. Heinosoft stelt alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de Klant ter beschikking aan de Klant.
- 41.2. Heinosoft is verplicht alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de Klant volledig en onherroepelijk te verwijderen.
- 41.3. Na beëindiging van de Overeenkomst worden de persoonsgegevens door Heinosoft gewist.

Artikel 42. Aansprakelijkheid

- 42.1. Indien de Klant de Dienst niet correct gebruikt en/of handelingen met gebruikmaking van de Dienst verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan is Heinosoft daarvoor niet aansprakelijk. Heinosoft is nimmer verantwoordelijk voor boetes die aan de Klant worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.
- 42.2. Indien Heinosoft gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere Betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft Heinosoft een verhaalsrecht op de Klant en is de Klant verplicht deze schade aan Heinosoft te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat Heinosoft niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat Heinosoft buiten of in strijd met de instructies van de Klant heeft gehandeld, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Heinosoft te allen tijde beperkt is tot hetgeen is opgenomen in artikel 25.16 van deze Algemene Voorwaarden.
- 42.3. Aansprakelijkheid aan de zijde van Heinosoft wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit hoofdstuk van deze Algemene Voorwaarden ontstaat pas op het moment dat de Klant Heinosoft een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Heinosoft wordt omschreven en Heinosoft een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Heinosoft toerekenbaar aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.